

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом  
ГБУДО г. Москвы  
«ДМШ имени Ф.И. Шаляпина»  
Протокол № 5 от «16 июня» 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГБУДО г. Москвы  
«ДМШ имени Ф.И. Шаляпина»  
И.В. Стрыкова  
Приказ № 17/ОД от «17» июня 2021г.



## Положение о конфликтной комиссии ГБУДО г. Москвы «ДМШ имени Ф.И. Шаляпина»

1. Общие положения
2. Права конфликтной комиссии
3. Обязанности членов конфликтной комиссии
4. Организация деятельности конфликтной комиссии

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Конфликтная комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу и оценке знаний обучающихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом директора.

В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается директором школы.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно правовыми актами Российской Федерации, Уставом школы и локальными актами школы.

1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за год, во время промежуточной и итоговой аттестации, выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций).

## **2. ПРАВА КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации или преподавателя.

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания занятий обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

принимает заявления от участников образовательного процесса; в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета три года.

Приложение №1  
к Положению о конфликтной комиссии

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии ГБУДО г. Москвы  
«ДМШ имени Ф.И. Шаляпина»

учащегося \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество)

**Заявление.**

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_  
(предмет)

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество)

Отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

Приложение №2  
к Положению о конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об  
объективности выставления отметки за зачет по \_\_\_\_\_

(предмет)

преподавателем

(Ф.И.О.)

учащемуся

(Ф.И.О.)

класса \_\_\_\_\_

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную  
комиссию в составе преподавателей: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Заслушав ответ (исполнение программы) учащегося \_  
\_\_\_\_\_ класса

(предмет, Ф.И.О.)

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_  
метная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

пред

за

оценены на \_\_\_\_\_  
(отметка)

Число

Подписи членов комиссии