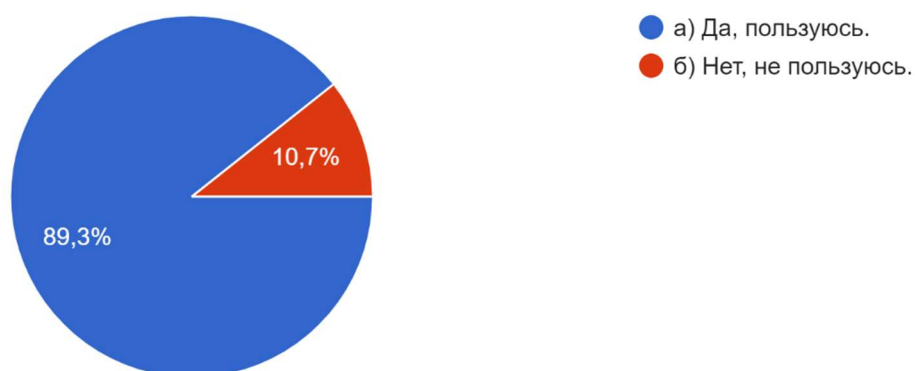


**Результаты независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
в ГБУДО г. Москвы «ДМШ имени Ф.И. Шаляпина»**

Опрос проводился 13 и 14 ноября 2023 года. В опросе приняло участие 150 родителей учащихся.

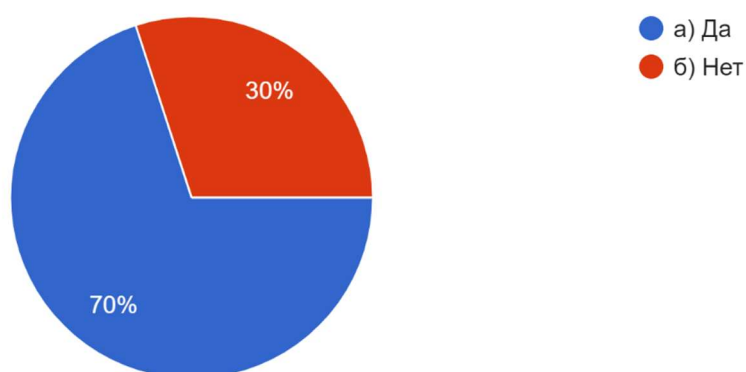
1. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, в которой получает образование Ваш ребенок?

150 ответов



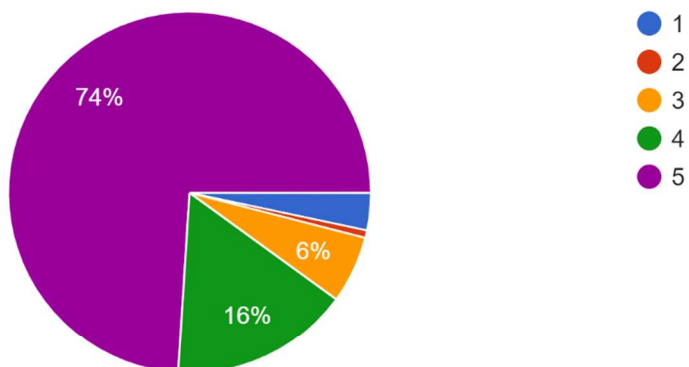
2. Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации организации?

150 ответов



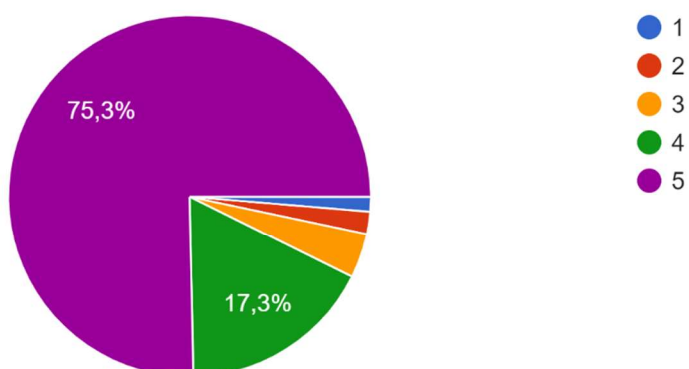
3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 оперативность ответа, где 1 – не оперативно, 5 – оперативно

150 ответов



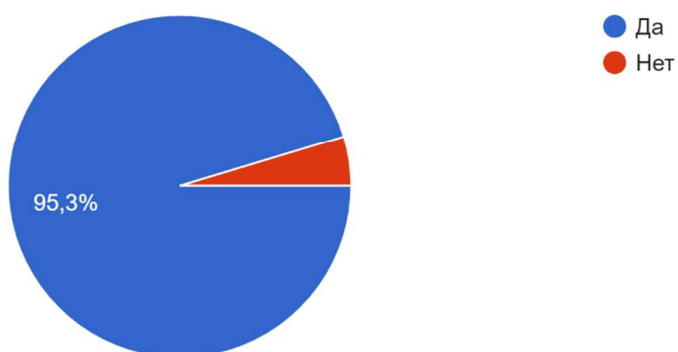
4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятель...ети «Интернет», где 1 – низкий, 5 – высокий

150 ответов

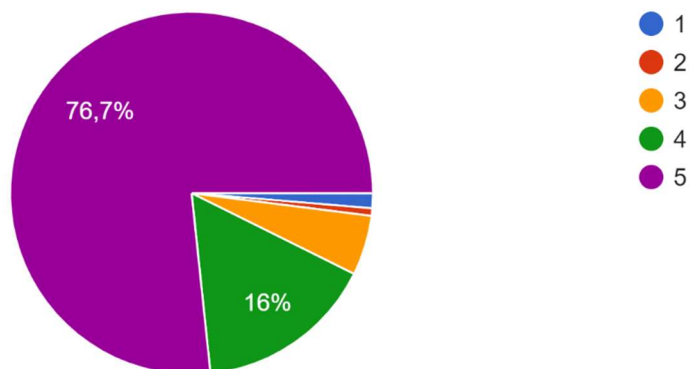


5. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

150 ответов



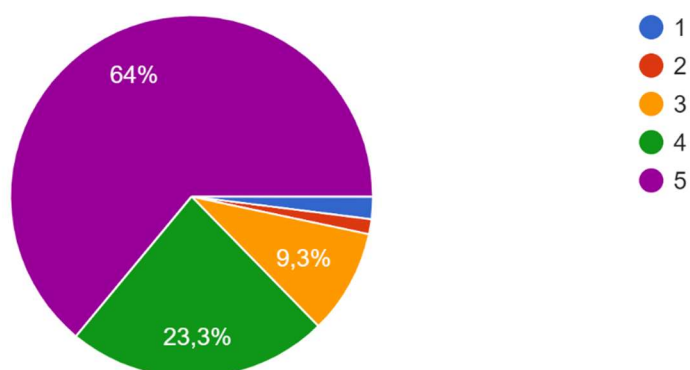
Если Вы ответили «Да» на вопрос №5, то ответьте, пожалуйста, на вопрос № 6. Если Вы ответили «Нет» на вопрос № 5, то переходите к ...ению организации, где 1 – низкий, 5 – высокий  
150 ответов



7. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:
- а) В организации имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью. **(74%, 110 человек)**
  - б) В помещениях организации удобная и понятная навигация. **(64, 9%, 96 человек)**
  - в) В организации обеспечивается питьевой режим. **(85,1%, 126 человек)**
  - г) В организации соблюдаются санитарные нормы: обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, гардеробных. **(85,8%, 127 человек)**
  - д) В организации чистые санитарно-гигиенические помещения, имеются в наличии необходимые средства гигиены. **(70,3 %, 104 человека)**
  - е) В организации обеспечена безопасность пребывания детей. **(89,2 %, 132 человека)**

8. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности комфортностью условий, созданных в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

150 ответов



9. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

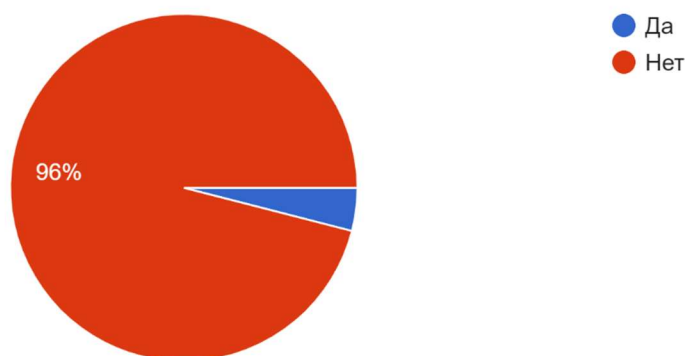
- а) В организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа. **(73 %, 92 человека)**
- б) Вход в организацию оборудован пандусами/подъемными платформами. **(47, 6%, 60 человек)**
- в) Вблизи территории организации имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. **(33,3 %, 42 человека)**
- г) В организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. **(19 %, 24 человека)**
- д) В организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. **(41,3 %, 52 человека)**

10. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

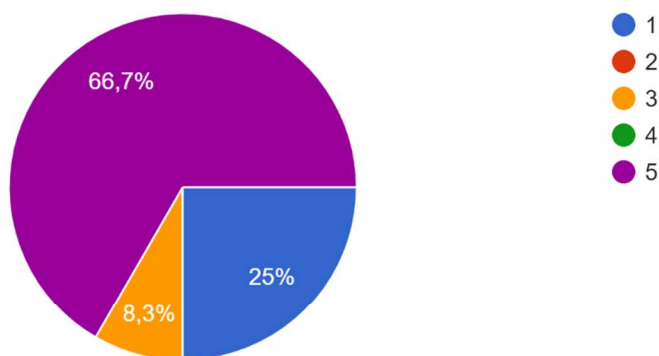
- а) В организации обеспечивается дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. **(37,9 %, 36 человека)**
- б) В организации обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. **(78,9, 75 человека)**
- в) В организации обеспечивается возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). **(16,8 %, 16 человек)**
- г) У организации имеется версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. **(40%, 38 человек)**
- д) Работники организации, прошедшие необходимое обучение, оказывают помощь инвалидам и обеспечивают их сопровождение. **(31,6 %, 30 человек)**
- е) В организации обеспечивается возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей-инвалидов. **(38,9 %, 37 человек)**

11. Имеете ли Вы или Ваш ребенок установленную группу инвалидности?

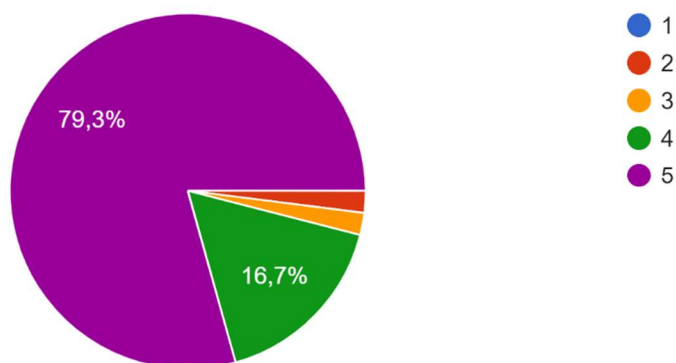
150 ответов



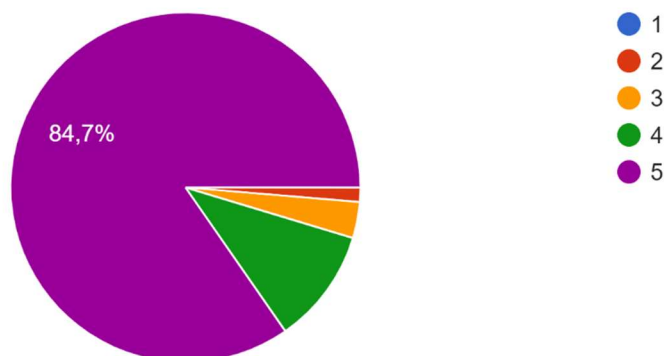
Если Вы ответили «Да» на вопрос №11, то ответьте, пожалуйста, на вопрос № 12. Если Вы ответили «Нет» на вопрос № 11, то переходите к...[уг для инвалидов](#), где 1 – низкий, 5 – высокий.  
12 ответов



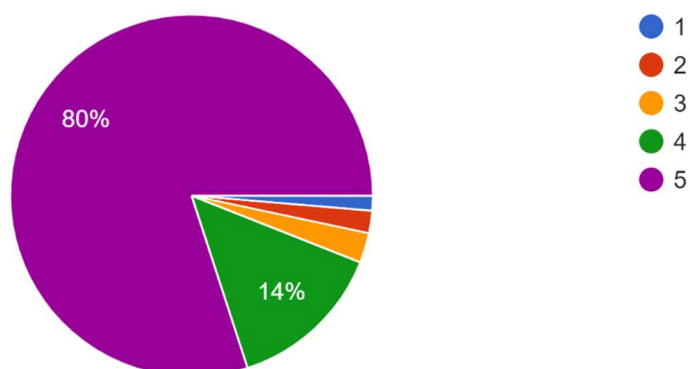
13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических и иных работников, общающихся ...и организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.  
150 ответов



14. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников в общении с детьми и родителями, где 1 – низкий, 5 – высокий.  
150 ответов

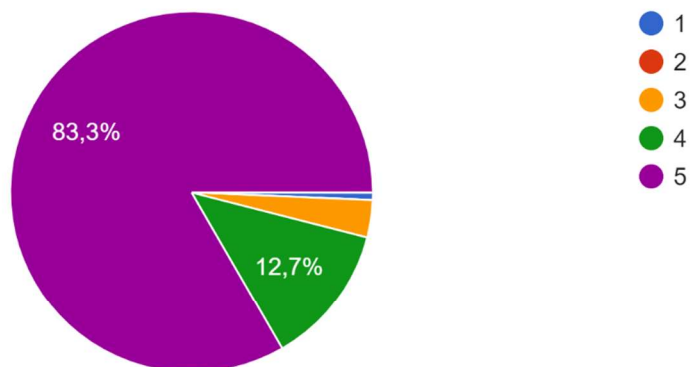


15. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дист...ации и прочее), где 1 – низкий, 5 – высокий.  
150 ответов



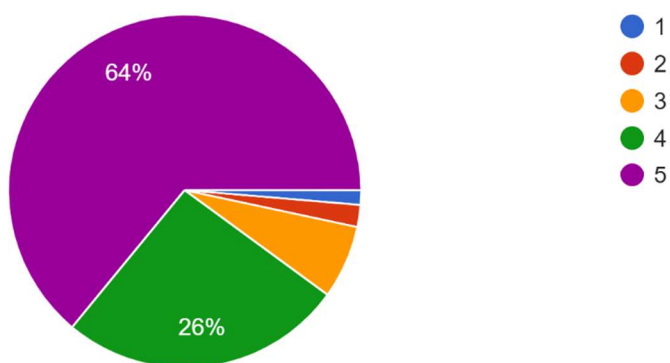
16. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 готовность рекомендовать организацию, в которой получает образование Ваш ребенок, св...довать, 5 – обязательно буду рекомендовать.

150 ответов



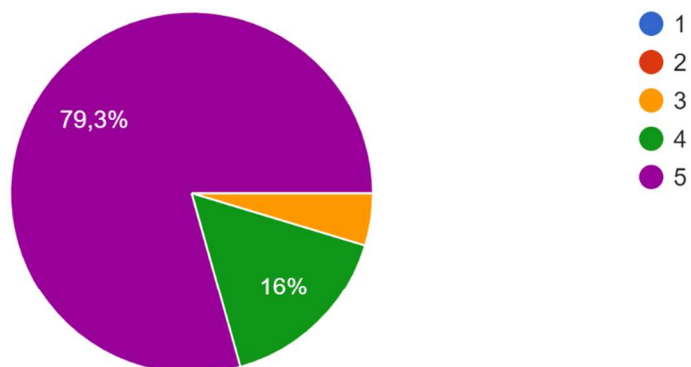
17. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 удобство графика работы организации, где 1 – недостаточно удобный, 5 – очень удобный

150 ответов



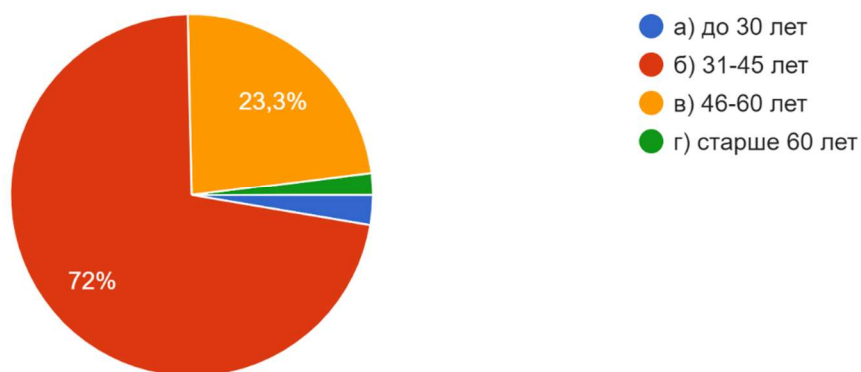
18. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

150 ответов



Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. 19. Ваш возраст:

150 ответов



20. Ваш пол:

150 ответов

